

Politica de confidențialitate

Versiunea 23.05.2018

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către AmbaFlex

Credem că furnizarea de servicii de către noi trebuie să se facă în mod deschis, cinstit și transparent. De aceea, considerăm că este important să știți exact care sunt datele personale colectate de AmbaFlex și scopul în care folosim aceste date cu caracter personal. Această declarație de confidențialitate descrie, într-un mod transparent, acest lucru. AmbaFlex asigură colectarea, utilizarea și îndepărtarea cu grijă a tuturor datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația și reglementările aplicabile.

Această declarație de confidențialitate se poate schimba ocazional în cazul în care noile evoluții impun acest lucru.

Această declarație de confidențialitate se aplică prelucrării datelor cu caracter personal de către AmbaFlex B.V. (operator de date) și tuturor societăților afiliate acesteia, denumite împreună în acest document „AmbaFlex”.

În ce scopuri folosim datele dvs. cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de AmbaFlex în scopurile indicate mai jos. Datele sunt utilizate și stocate numai în aceste scopuri.

1. Derularea contractelor
Prelucrăm datele cu caracter personal pentru a putea derula contractele pe care le încheiem cu clienții, furnizorii, subcontractorii, alți contractanți și angajați.
2. Pentru activitățile de marketing
Prelucrăm datele cu caracter personal în scopul activităților de marketing. Acestea pot fi în legătură cu clienții anteriori și actuali și contactele de afaceri, colectate în cadrul evenimentelor de marketing.
3. Prelucrarea cererii dumneavoastră de informații sau publicații
Dacă aveți nevoie de mai multe informații despre furnizarea de servicii de către noi sau doriți să fiți la curent cu privire la produsele noastre, vă vom prelucra datele pentru a vă putea răspunde.
4. Îmbunătățirea site-ului AmbaFlex și a furnizării de servicii
Facem acest lucru în două moduri; direct (de exemplu, datele pe care le furnizați prin intermediul site-ului nostru) și indirect (prin intermediul tehnologiei cookie). Site-ul nostru utilizează module cookie funcționale și analitice pentru a optimiza experiența vizitatorilor.

Modulele cookie

Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie. Modulele cookie sunt mici fișiere de informații care stochează informații despre vizita dvs. pe acest site. De exemplu: cum ați intrat pe site-ul nostru, cum ați navigat pe site și ce informații au fost interesante pentru dvs. În acest scop utilizăm Google Analytics și ne asigurăm că datele dvs. sunt anonime. Dacă nu vă simțiți pe deplin liniștiți în ceea ce privește utilizarea modulelor cookie, puteți dezactiva

modulele cookie pe calculatorul dvs. prin modificarea setărilor în meniul de preferințe sau în meniul de opțiuni al browser-ului dvs. Cu toate acestea, în cazul în care browser-ul dvs. nu mai acceptă modulele cookie de pe acest site, este posibil să nu puteți utiliza toate funcțiile oferite de site.

Care este baza legală aplicabilă?

AmbaFlex prelucrează date cu caracter personal doar dacă există o bază legală pentru aceasta, după cum se prevede în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR). Se va aplica următoarea bază legală:

1. Derularea contractelor
Aceasta se aplică datelor cu caracter personal pe care le transferăm de la clienți, furnizori, subcontractori și alți contractanți cu care am încheiat un acord sau un contract.
2. Interesul legitim
AmbaFlex are un interes legitim în colectarea de date cu caracter personal, în scopul de a dobândi noi clienți și de a păstra relațiile.
3. Consimțământul persoanelor vizate
Solicităm persoanelor vizate, adică părților interesate, consimțământul lor pentru utilizarea de module cookie, inclusiv modulele cookie analitice.
4. Respectarea obligațiilor legale
AmbaFlex trebuie să proceseze datele cu caracter personal din cauza unei serii de obligații legale care se aplică în țările în care AmbaFlex se află.

Cu cine schimbă AmbaFlex datele dvs.?

În principiu, nu facem schimb cu alții în legătură cu datele dvs. Facem schimb de date doar dacă este necesar pentru furnizarea serviciilor noastre sau dacă avem obligația legală de a face acest lucru. În acest caz facem schimb de date cu:

1. Angajații noștri
Împărtășim datele cu angajații noștri doar dacă scopul prelucrării este în concordanță cu funcția angajatului. De exemplu: un angajat al serviciului pentru relații cu clienți contactează un client pentru a acorda asistență clientului în abordarea unei probleme tehnice. Acest lucru necesită datele de contact. Acești angajați pot fi, de asemenea, angajații sucursalelor din afara Spațiului Economic European (SEE). Am încheiat acorduri contractuale suplimentare cu aceste sucursale pentru a ne asigura că acestea vor acționa în conformitate cu GDPR.
2. Furnizorii, subcontractanții și alți antreprenori care lucrează pentru AmbaFlex
De exemplu, cooperăm cu furnizorii de servicii care construiesc și gestionează site-ul nostru și sistemele noastre TIC. Acești furnizori pot accesa date cu caracter personal. Am încheiat și/sau vom încheia acorduri solide cu ei în ceea ce privește obligațiile și drepturile lor. Consemnăm asta în contractele cu procesatorul.
3. Administrația fiscală
Datele pot fi puse la dispoziția autorității fiscale dacă aceasta are în acest sens o solicitare legată de impunerea fiscală.

Cât timp stochează AmbaFlex datele dvs. cu caracter personal?

AmbaFlex nu stochează datele dvs. mai mult decât este necesar pentru a atinge obiectivele menționate în această declarație de confidențialitate.

- Perioada de stocare a înregistrărilor noastre este de șapte ani, în conformitate cu obligația legală care ne revine. Aceasta include contractele sau acordurile încheiate cu dvs., iar această perioadă începe la data la care contractul sau acordul s-a încheiat sau a fost reziliat.
- Dacă ne trimiteți un e-mail sau ne puneți o întrebare prin intermediul unui formular de contact, datele pe care ni le trimiteți vor fi stocate atâta timp cât este necesar, având în vedere natura formularului sau conținutul e-mail-ului dvs., pentru a răspunde și a-l procesa pe deplin.
- Datele pentru activitățile de marketing vor fi îndepărtate dacă nu am primit de la dvs. nici un răspuns la mesajele noastre de marketing timp de 18 luni și, în această perioadă, nu a existat niciun contact cu departamentul nostru de vânzări.

Accesarea, modificarea, ștergerea sau restricționarea datelor cu caracter personal

Dacă doriți să știți care sunt datele cu caracter personal în legătură cu dvs. pe care AmbaFlex le colectează și utilizează, puteți depune o cerere în acest sens. De asemenea, aveți dreptul:

- Să corectați sau să ștergeți datele cu caracter personal,
- Să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.,
- Să obiectați față de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către AmbaFlex,
- La portabilitatea datelor. Acest lucru înseamnă că ne puteți adresa o cerere de a trimite către dvs. sau către o altă organizație, în modul indicat de către dvs., datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem în format electronic.

Puteți trimite o cerere pentru a accesa, rectifica sau șterge datele dvs., o obiecție sau o cerere de a vă exercita dreptul la portabilitatea datelor la adresa privacy@ambaflex.com. Pentru a ne asigura că cererea dvs. a fost făcută de către dvs., vă rugăm să atașați cererii dvs. o copie a actului dvs. de identitate. În această copie, vă rugăm să înnegriți fotografia din pașaportul dvs., zona care poate fi citită de scanner (banda cu numere de la partea de jos a pașaportului), numărul de pașaport și codul numeric personal pentru relațiile cu autoritățile (în Olanda BSN). Acest lucru este menit protejării confidențialității datelor dvs. Vom răspunde la cererea dvs. în termen de patru săptămâni.

Dacă aveți reclamații cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către AmbaFlex, vă rugăm să le transmiteți la adresa privacy@ambaflex.com. Dacă aceasta nu conduce la un rezultat mulțumitor, puteți depune, de asemenea, o plângere la autoritatea națională de supraveghere.